

Политика конфиденциальности

Политика конфиденциальности («Политика») определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей веб-сайтов, мобильных приложений («Ресурсы»), принадлежащих, администрируемых или используемых Обществом с ограниченной ответственностью «Джейсей Айти», ОГРН 1207700241528, место нахождения: г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Хамовники, ул. Льва Толстого, д. 5, стр. 1, этаж 3, ком. 6 («Компания»).

Перед использованием веб-сайтов jsay.ru, иных веб-сайтов и мобильных приложений, принадлежащих, администрируемых или используемых ООО «Джейсей Айти» («Ресурсы»), пожалуйста, ознакомьтесь с условиями настоящей Политики конфиденциальности. Пользуясь Ресурсами, Вы подтверждаете, что Вы ознакомились с условиями настоящей Политики конфиденциальности в полном объеме до начала использования. Начало использования Вами любого из ресурсов в любой форме означает, что Вы принимаете условия настоящей Политики конфиденциальности.

Политика конфиденциальности может быть изменена Компанией. Новая редакция Политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Ресурсах.

Цели, категории и основания обработки персональных данных Пользователей

В Компании могут обрабатываться персональные данные исключительно в целях, для которых они были собраны или получены. В частности, Компания может обрабатывать следующие персональные данные для достижения указанных целей:

Цель обработки	Категории ПД	Правовое основание для обработки	Сроки обработки
Предоставление Ресурсов, заключение, исполнение и расторжение договоров на их использование, регистрация и авторизация Пользователя в Ресурсах, обеспечение возможности оформления, оплаты подписки в Ресурсах, обработка возможных претензий и обращений Пользователей, анализа, контроля и улучшения качества услуг, предоставляемых с использованием Ресурсов	Логин, хэш пароля, id пользователя, адрес электронной почты, пол, вес, информация об использовании мобильных приложений или об устройствах, на которых они используются (статус авторизации, канал авторизации, сведения о наличии согласия, и др. сведения), история оплаченных подписок (канал оплаты, дата и время оплаты, информация о типе подписки, идентификатор оплаты), иная информация, предоставляемая пользователем в формах обратной связи и коммуникациях	Пользовательское соглашение	В течение всего срока пользования Ресурсами Пользователем, но не более 5 лет с даты последней авторизации Сведения, получаемые Компанией в ходе рассмотрения запросов и обращений обрабатываются не более 1 года с даты закрытия соответствующего запроса
Осуществление маркетинговых коммуникаций, в том числе направление сообщений, новостей, информации о продуктах, мероприятиях или услугах, рекламных акциях, скидках и специальных предложениях	Логин, адрес электронной почты	Согласие, предоставляемое Пользователем в веб-форме или мобильном приложении	В течение срока, указанного в согласии

Компания вправе в указанных целях вносить персональные данные в информационные системы, хранить и обрабатывать любыми не противоречащими законодательству способами.

При прекращении срока обработки персональных данных Компания уничтожает персональные данные Пользователя, если отсутствует иное законное основание (например, Компания обязана хранить определенные документы в течение сроков, установленных законодательством Российской Федерации). Порядок уничтожения персональных данных зависит от способа обработки — Компания может как уничтожить бумажные документы, содержащие персональные данные Пользователя, с помощью shreddera, так и стирать персональные данные Пользователя из информационных систем, бэкапов и репозиторий, уничтожить иные материальные носители (жесткие диски, flash-накопители и т.д.) без возможности восстановления персональных данных Пользователя.

В Компании не обрабатываются биометрические данные, а также сведения, касающиеся расовой, национальной принадлежности, состояния здоровья, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни субъектов Персональных данных.

Обработка персональных данных в целях, указанных выше, осуществляется Компанией на следующих законных основаниях:

- заключения и исполнения договора, стороной которого является Пользователь, в частности, Пользовательского соглашения,
- с согласия субъекта персональных данных, предоставляемого при заполнении форм в Ресурсах или в ином виде,
- для выполнения функций и обязанностей, возложенных на Компанию применимым законодательством,
- для осуществления прав и законных интересов Компании или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы Пользователя.

Принципы обработки Персональных данных

При обработке персональных данных Пользователей Компания руководствуется Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» («**Закон о персональных данных**»).

Компания обрабатывает Персональные данные на основании следующих принципов:

- обработка Персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка Персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- не допускается обработка Персональных данных, несовместимая с целями сбора Персональных данных;
- не допускается объединение баз данных, содержащих Персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только Персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых Персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых Персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке Персональных данных обеспечивается точность Персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях – и актуальность по отношению к целям обработки Персональных данных, принимаются необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных Персональных данных;
- хранение Персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить Пользователя или иного субъекта Персональных данных, не дольше, чем того требуют цели обработки Персональных данных, если срок хранения Персональных данных не установлен федеральным законом, соглашением на обработку, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект Персональных данных;
- обрабатываемые Персональные данные уничтожаются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом;

- обработка Персональных данных не используется в целях причинения имущественного и/или морального вреда субъектам Персональных данных, затруднения реализации их прав и свобод.

Условия обработки персональных данных

Обработка информации осуществляется Компанией в соответствии с настоящей Политикой, Пользовательским соглашением, внутренними актами Компании, а также законодательством Российской Федерации.

Осуществление прямых контактов с Пользователем для продвижения товаров Компании допускается только с согласия Пользователя, данного в процессе регистрации и/или использования Ресурсов.

При отсутствии согласия Пользователя на обработку персональных данных в целях продвижения товаров, работ и услуг, Компания осуществляет коммуникацию с Пользователями только для исполнения Пользовательского соглашения или запросов пользователей: например, в случае направления Пользователю напоминания об окончании подписки, письма по результатам рассмотрения обращения пользователя.

Обработка информации осуществляется Компанией, а также иными третьими лицами, которые привлекаются Компанией к обработке, или которым передаются Персональные данные в указанных целях в соответствии с законодательством Российской Федерации. К числу подобных третьих лиц, в частности, могут относиться:

- контрагенты Компании, оказывающие услуги хостинга сайтов и поддержки используемых информационных систем, разработки Ресурсов, проведенный онлайн-платежей, иные услуги, приобретаемые Компанией в указанных выше целях;
- государственные/муниципальные органы власти в случаях, установленных законодательством.

Компания имеет право привлекать третьих лиц к обработке полученных персональных данных и/или передавать им полученные данные, а также получать от них данные в указанных целях без дополнительного согласия Пользователя при условии обеспечения указанными третьими лицами конфиденциальности и безопасности персональных данных при обработке. Допускается обработка персональных данных указанными третьими лицами с использованием и без использования средств автоматизации, а также совершение ими любых действий по обработке персональных данных, не противоречащих законодательству Российской Федерации. Обработка персональных данных третьим лицом может осуществляться только на основании договора, в котором определены перечень действий (операций), которые будут осуществляться с персональными данными, и цели обработки, а также положения по обеспечению безопасности персональных данных, в том числе требования не раскрывать и не распространять персональные данные без согласия Пользователя, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, а также требования в соответствии со статьей 19 Закона о персональных данных.

Так, при использовании мобильных приложений Пользователь вправе самостоятельно воспользоваться интеграцией со сторонними сервисами (Apple Health, Google Fit), предоставляемыми третьими лицами (Apple Distribution International Ltd, Google LLC). Исключительно в таком случае персональные данные Пользователя могут быть переданы указанным третьим лицам. Подробнее ознакомиться с тем, как третьи лица обрабатывают персональные данные Пользователя можно по адресам: <https://policies.google.com/privacy?hl=ru>, <https://www.apple.com/ru/legal/privacy/ru/>.

Компания также может получать персональные данные Пользователя от третьих лиц (ООО «ВК», ООО «Яндекс», Google Inc.) при использовании виджетов для регистрации и авторизации Пользователя в Ресурсах, доступ к которым предоставляется Пользователем исключительно по его собственному желанию и на его усмотрение. В случае регистрации и авторизации Пользователя с помощью виджета он уведомляется о перечне персональных данных, доступ к которым предоставляется Компании. Компания не использует получаемые от третьих лиц персональные данные в иных целях.

Компания обязуется принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты получаемых персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, представления, распространения

персональных данных, иных неправомерных действий в отношении персональных данных, и соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными соответствующими нормативными актами.

В Компании запрещено принятие на основании исключительно автоматизированной обработки Персональных данных решений, порождающих юридические последствия в отношении Пользователя или иным образом затрагивающих его права и законные интересы.

Компания не размещает Персональные данные в общедоступных источниках без письменного согласия Пользователя или иного субъекта Персональных данных.

Меры по обеспечению безопасности персональных данных

Компания принимает все необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователей от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней.

К мерам обеспечения безопасности ПД в Компании относятся, в том числе, следующие:

- учет обрабатываемых в Компании категорий и перечня персональных данных, категорий субъектов, персональные данные которых обрабатываются, сроков хранения и порядка уничтожения таких персональных данных;
- учет машинных носителей персональных данных и информационных систем Компании, в которых обрабатываются персональные данные;
- определение необходимого уровня защищенности персональных данных, обрабатываемых в информационных системах персональных данных Компании;
- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах;
- определение и внедрение перед введением новых процессов обработки персональных данных и новых информационных систем персональных данных технических и организационных мер, обеспечивающих защиту персональных данных;
- осуществление и документирование оценки вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Федерального закона «О персональных данных», соотношение указанного вреда и принимаемых Обществом мер;
- установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах, а также обеспечение регистрации и учета действий, совершаемых с персональными данными в информационных системах;
- применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и других инцидентов, принятие мер по ликвидации и митигации последствий;
- восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- учет должностей работников Компании, доступ которых к персональным данным, обрабатываемым как с использованием, так и без использования средств автоматизации, необходим для выполнения служебных (трудовых) обязанностей;
- обеспечение ознакомления под роспись работников Компании, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, настоящей Политикой и иными локальными актами Компании по вопросам обработки и защиты персональных данных, обучение работников Компании;
- контроль и оценка эффективности применяемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- осуществление регулярного внутреннего контроля/аудита соответствия обработки и обеспечения безопасности персональных данных действующему законодательству Российской Федерации в области обработки и обеспечения безопасности персональных данных.

В Компании назначены лица, ответственные за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных.

Во внутренних документах, обязательных для исполнения всеми работниками Компании, а также в соответствующих соглашениях с партнерами, контрагентами и прочими третьими лицами в части, их касающейся, определяются:

- процедуры предоставления доступа к информации;
- процедуры внесения изменений в персональные данные с целью обеспечения их точности, достоверности и актуальности, в том числе по отношению к целям обработки;
- процедуры уничтожения либо блокирования персональных данных в случае необходимости выполнения такой процедуры;
- процедуры обработки обращений и субъектов персональных данных (их законных представителей) для случаев, предусмотренных Законом о персональных данных, в частности порядок подготовки информации о наличии персональных данных, относящихся к конкретному субъекту, информации, необходимой для предоставления возможности ознакомления субъектом (его законными представителями) с его персональными данными, а также процедуры обработки обращений об уточнении персональных данных, их блокировании или уничтожении, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для установленной цели обработки;
- процедуры обработки запроса уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных;
- процедуры получения согласия субъекта персональных данных на обработку персональных данных;
- процедуры передачи персональных данных третьим лицам;
- процедуры работы с материальными носителями персональных данных;
- процедуры, необходимые для осуществления уведомления уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных в сроки, установленные Законом о персональных данных.

При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", Компания обеспечивает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

Права субъектов персональных данных и контакты по вопросам обработки персональных данных

При обработке персональных данных субъекты вправе:

- запросить информацию, касающуюся обработки персональных данных субъектов,
- потребовать уточнения, уничтожения или блокирования персональных данных, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки,
- самостоятельно вносить изменения, дополнения в информацию о себе в личных кабинетах на Ресурсах, если поддерживается такая возможность,
- отказаться от обработки персональных данных для осуществления прямых контактов (в том числе, в целях продвижения товаров, работ, услуг), если персональные данные субъектов обрабатываются в таких целях,
- отозвать предоставленные Компании согласия на обработку персональных данных,
- обжаловать действия Компании в административном или судебном порядке.

При наличии подписок на получение информационных и рекламных коммуникаций, дополнительно к указанным выше способам для прекращения направления Пользователю коммуникаций по электронной почте и по каналам push-уведомлений Пользователь может использовать кнопку «Отписаться» в полученных электронных письмах (в таком случае, прекращаются коммуникации на адрес электронной почты, с которого была активирована функция отписки), а также отказаться от получения уведомлений в настройках мобильного приложения.

В случае возникновения любых вопросов и обращений касательно обработки персональных данных субъекты могут обратиться по адресу электронной почты support@jsay.ru либо направить

Политика конфиденциальности для использования в информационных ресурсах JSay

письменное обращение по адресу: 190103, г. Санкт-Петербург, 10-я Красноармейская дом 22, литер А, пом. 1-Н, 6 этаж.

Для отзыва согласия на обработку персональных данных Пользователь вправе направить отзыв в письменной форме Компании следующими способами:

- путем направления письма с заполненной вручную формой: по адресу 119021, город Москва, ул Льва Толстого, д. 5 стр. 1, этаж 3 ком. 6,
- путем направления по почте support@jsay.ru отсканированной формы, заполненной вручную.

Компания вправе продолжить обработку персональных данных при наличии иного законного основания. В случае, если при последующих запросах Компанией согласия (в том числе, при заполнении веб-форм с полем для проставления галочки о согласии) таковое не будет дано, настоящее согласие не будет автоматически признаваться отзывным и продолжит действовать в течение указанного выше срока.

Компания отвечает на запросы Пользователей в сроки, установленные законодательством РФ. В случае возникновения обстоятельств, которые требуют установления дополнительной информации, Компания в случаях, установленных законодательством РФ, вправе продлить срок ответа на запрос Пользователя на срок до 5 рабочих дней при условии направления Пользователю мотивированного уведомления о причинах продления срока.